



## Nos capacités

### Récupération de données

#### Service en laboratoire

Le service de récupération en laboratoire est traité par les techniciens d'Ontrack. Ce service convient aux supports de stockage qui ont subi à la fois des défaillances physiques et des pannes logiques.

#### Récupération de données à distance (RDR)

La récupération de données s'effectue via une connexion Internet sécurisée. Nos ingénieurs effectuent des récupérations de même qualité qu'en laboratoire, directement sur votre ordinateur de bureau ou ordinateur portable, via une connexion internet sécurisée, ce qui permet une restauration des données, en quelques minutes seulement. Le service RDR est employé lorsque le matériel fonctionne correctement et qu'une connexion sécurisée est établie.

#### Récupération de données sur site

La récupération de données peut s'effectuer sur place par une équipe d'ingénieurs aguerris lorsqu'il s'agit d'une perte de données à caractère urgent ou confidentiel.

#### Solutions personnalisées

Des solutions personnalisées peuvent être développées pour des systèmes propriétaires et/ou hautement complexes. Une équipe de R & D travaille avec votre administrateur informatique pour développer des outils de récupération personnalisés pour extraire vos données perdues.

Le service Ontrack® de récupération de données offre des solutions de pointe pour récupérer des données depuis n'importe quel type de support de stockage.

En utilisant des outils exclusifs et l'équipe de récupération de données la plus expérimentée au monde, nos services sont spécialement conçus pour faire face aux situations de perte de données les plus extrêmes.

Bénéfice	Service Standard	Service Express	Service Urgent
Leader mondial de la récupération de données	●	●	●
Consultation gratuite	●	●	●
Rapport des fichiers récupérables avant même d'engager la récupération	●	●	●
Salles blanches de classe 100	●	●	●
Ingénieurs certifiés	●	●	●
Service rapide		●	●
Service le Samedi		●	●
24h/24, 7 jours par semaine			●

Ce guide présente une liste exhaustive des technologies supportées par notre service en récupération de données. En complément, nous disposons d'une équipe spécialisée dans le développement d'outils et de méthodes de récupération personnalisées pour des systèmes et des bases de données moins communément utilisés et/ou exclusifs. Pour plus d'informations, contactez-nous.

Marques	Bases de données	Systèmes d'exploitation
3PAR® Compellent DataCore™ Dell® Drobo™ EMC® Equallogic® Hitachi® (HDS) HP® IBM® Infotrend® Intel® Isilon® NetApp™ NexSAN® Oracle®/Sun®	FileMaker® Interbase® Lotus® Notes Microsoft® Exchange Microsoft® SharePoint® Microsoft® SQL Oracle® Paradox® Sybase® Visual FoxPro DBF	BSD HP® UX IBM® AIX® Linux® Macintosh® Microsoft® Windows® NetWare® Sun® Solaris™ UNIX™ VAX / VMS VMware® Microsoft® Hyper-V™ Citrix® XenServer®
Support optique	Support électronique	Support magnétique
CD-R / CD-RW DVD-R / DVD+R DVD-ROM DVD-RW / DVD+RW Magneto-Opticals (formats variés)	CompactFlash Clés USB PC Cards (PCMCIA) Cartes SD SmartMedia SSD Supports USB Flash xD Media	RAID, SAN, NAS SCSI, IDE, ATA, SATA, SAS Jaz / Zip et autres médias amovibles Disquettes Bandes magnétiques
Bandes		
LTO (toutes capacités) QIC / ¼" Mini-QIC / Travan 8mm 4mm DAT, DDS, DDS2, DDS3, DDS4 CommVault®	DLT (tous les formats) AIT, AIT2, AIT3 3480/3490/3490E Ditto DEC TK 9-Track	SuperDLT StorageTek® 9840, 9940 series ADR VXA Exabyte 8mm 8200/9500/9700, Mammoth, M2 tape series
Type de chiffrement		
CheckPoint™ (Pointsec™) McAfee EndPoint Encryption (Safeboot™) BitLocker™	Sophos SafeGuard Easy™ PC Guardian™ Credent® Mobile	Symantec™ PGP Windows EFS TrueCrypt™

Copyright © 2018 Ontrack Inc. Tous droits réservés.