

## Daten weg?

Haben Sie wertvolle Daten verloren? Dann wagen Sie keine riskanten Experimente, denn meist hat man nur einen einzigen Versuch für eine erfolgreiche Datenrettung.



Durch unsere Partnerschaft profitieren Sie von den professionellen Datenrettungs-Services des seit über 30 Jahren weltweit führenden Datenrettungsspezialisten Ontrack. Die Datenrettung erfolgt durch erfahrene Datenrettungs-Spezialisten in einem in einem gesicherten Schweizer Datenrettungs-Center in Wallisellen.

Die Professional Fust Data Recovery ist **kompetent, zuverlässig** und beinhaltet:

- Professionelle Datenrettung durch den weltweit und in der ganzen Schweiz führenden Datenretter mit über 30 Jahren Erfahrung
- Die Datenrettung erfolgt durch erfahrene und zertifizierte Datenrettungsingenieure im Schweizer Datenrettungs-Center in Wallisellen
- Datenrettung von allen Speichermedien und Betriebssystemen
- Die Geräte-Garantie der meisten Hersteller wie z.B. von Apple bleibt erhalten
- Ehrliches Fixpreisangebot auf der Basis von realen Fakten Ihres Datenverlustes
- Kostenlose Abholung des Datenträgers
- Kostenloser Rückversand der geretteten Daten auf einem verschlüsselten externen Datenträger

In den meisten Fällen können die erfahrenen Datenrettungsspezialisten von Ontrack Ihre wertvollen Daten wiederherstellen.

## Auftrag zur kostenlosen Erstanalyse

Schon nach wenigen Stunden erfahren Sie mit der Professional Fust Data Recovery ob Ihre Daten wiederherstellbar sind. Die Abholung und Analyse Ihres Datenträgers erfolgt kostenlos. Nach der Ontrack-Analyse erhalten Sie ein detailliertes Festpreisangebot. Sie gehen keine Verpflichtung ein. Bitte ergänzen Sie die Angaben im folgenden für die Beauftragung der kostenlosen Abholung und Analyse. als Voraussetzung für die spätere Datenrettung sowie die technischen Details.

Gewünschte Kommunikationssprache des Fust-Kunden / der Fust-Kundin:  DE  FR  IT  EN

Adresse Fust Filiale

Fust Kunde

Dipl. Ing. Fust AG

Filial Nr.:

Ontrack VISMA KD Nr.:

Name:

Strasse:

Vorname:

PLZ, Ort:

Strasse:

E-Mail:

PLZ, Ort:

Telefon:

E-Mail:

Fust Verkäufer-Nummer:

Telefon:

Fust Mitarbeiter-Nummer: **(in VISMA als Referenz-Nr. erfassen)**

## Für welche Art von Datenträger benötigen Sie eine Datenrettung?

<input type="checkbox"/> Smartphone, Tablet <input type="checkbox"/> USB-Stick <input type="checkbox"/> SD-Karte	<input type="checkbox"/> HDD <input type="checkbox"/> SSD	<input type="checkbox"/> RAID, Server <input type="checkbox"/> Sonstiges
Kostenrahmen inkl. Mwst. <b>Fixpreis CHF 495.-</b>	Kostenrahmen inkl. Mwst. ab CHF 500.- bis <b>max. CHF 995.-</b>	<b>Preis auf Anfrage.</b>

Weitere Angaben zum Datenträger (Hersteller, Modell, Kapazität, Entsperrcode bei mobilen Geräten):

## Welche Daten sind für Sie besonders wichtig?

Office-Dokumente  E-Mails, Anhänge  Fotos, Videos  Musikdateien, Audio  Sonstiges

Bitte geben Sie Datei- und Ordner-Namen an, wenn möglich. Je genauer die Angaben sind, desto schneller können wir Ihre Daten wiederherstellen:

## Was genau ist mit dem Medium passiert?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Das Gerät läuft normal, aber kein Zugriff auf Dateien<br><b>Typische Fehler:</b> (versehentlich) gelöschte Files, überschriebene Daten, formatierte Festplatte, MalwareVirus  | <input type="checkbox"/> Das Gerät fährt nicht mehr hoch, funktioniert nicht mehr<br><b>Typische Fehler:</b> elektronischer Schaden, unvorhergesehener Stromausfall, Stromschwankungen, Fehler beim Update der Firmware |
| <input type="checkbox"/> Wasser oder andere Flüssigkeiten, Hitze, Feuer, Rauch<br><b>Bitte beachten:</b> Medien mit Wasser- oder Brandschaden benötigen eine spezielle Behandlung (Trocknen, Reinigen etc.), um die bestmögliche Datenrettung bieten zu können | <input type="checkbox"/> Sonstiges, bitte angeben:  |

## Beauftragung der Abholung und kostenlosen Analyse\* des Datenträgers

Nach Erhalt Ihres Speichermediums, werden unsere Datenrettungs-Spezialisten innerhalb von wenigen Stunden eine Analyse des Schadens durchführen. Danach erhalten Sie einen Analysebericht über die Art und den Umfang des Schadens und die Möglichkeiten der Datenwiederherstellung.

Während des ganzen Prozess werden Sie regelmäßig über den aktuellen Stand der Analyse bzw. der Datenrettung informiert. Ihre Ansprechpartner stehen Ihnen auch jederzeit bei Fragen zur Verfügung.

### Abholung des Datenträgers und Versandinformationen\*\*

---

Bitte holen Sie den Datenträger bei der oben angegebenen **Fust-Filiale** ab und senden Sie die notwendigen Frachtpapiere an die obenstehende **Fust-Email-Adresse**

Bitte geben Sie das gewünschte Abholdatum und gegebenenfalls eine Uhrzeit an:

Montag-Freitag       09:00-12:00 Uhr       11:00-16:00 Uhr       13:30-18:00 Uhr

### Überlassung Ihres Datenträger nach Abschluss der Datenrettung

---

- Ja, der Datenträger soll sicher gelöscht und fachgerecht entsorgt werden. Dieser Service ist kostenlos.
- Nein, der Datenträger soll an mich zurückgesendet werden - für einen Unkostenbeitrag von **32.30 CHF** inkl. MwSt.

### Beauftragung der Analyse des Mediums und Evaluierung des Schadens (bitte unterschreiben):

---

Mit meiner Unterschrift erteile ich den Auftrag zur Analyse des/der Datenträger und erkenne die Leistungsbeschreibung sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) <https://www.ontrack.com/de-ch/agbs/> an, die ich auf der Internetseite eingesehen habe. Die technischen Angaben sind Bestandteil des Analyseauftrags.

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Ich stimme der Verwendung meiner persönlichen Daten im Rahmen der [Datenschutzrichtlinien](#) von Ontrack zu.

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Fust Kunde/Kundin:

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum:

\_\_\_\_\_  
Name des/der Fust Kunde/Kundin in Druckbuchstaben:

In dringenden Fällen kontaktieren Sie uns unter 0800 880 100.

---

**\* Bitte beachten Sie:**

Für die Analyse des Mediums innerhalb der üblichen Geschäftszeiten (Montag - Freitag; 9.00 bis 17.00 Uhr) entstehen Ihnen keine Kosten. Im Falle, dass Sie die Daten so schnell wie möglich wieder benötigen und Sie den 24/7-Notfall-Service wahrnehmen möchten, erstellen wir Ihnen gerne ein individuelles Diagnose-Angebot. Kontaktieren Sie uns unter 0800 880 100 Kontakt auf.

**\*\* Hinweise zur sicheren Verpackung bei Abholung:**

Verpacken Sie das Medium wenn möglich mit einer gepolsterten anti-statische Folie oder Tasche. Benutzen Sie einen Karton, der ca. zweimal so groß ist wie der Datenträger. Füllen Sie diesen mit Luftpolsterfolie, Styroporflocken (nur in Verbindung mit Antistatik-Folie) oder Schaumgummi (mind. 10 cm an allen Seiten).