

Des données ont disparu?

Vous avez perdu de précieuses données? Ne vous risquez pas à tenter des opérations de récupération hasardeuses. En effet, on ne dispose bien souvent que d'une seule tentative pour récupérer correctement des données.



Grâce à notre partenariat, vous bénéficiez des services de récupération de données professionnels d'Ontrack, le spécialiste mondial de la récupération de données depuis plus de 30 ans. La récupération des données est réalisée par des spécialistes expérimentés de ce domaine dans un centre de récupération de données sécurisé situé à Wallisellen, en Suisse.

Les services de récupération de données Professional Fust Data Recovery sont **professionnels, compétents, fiable** et incluent les aspects suivants:

- Récupération de données professionnelle effectuée par le spécialiste leader de ce domaine dans le monde et en Suisse depuis plus de 30 ans
- Récupération de données opérée par des ingénieurs en récupération des données agréés et expérimentés au centre de récupération de données de Wallisellen, en Suisse
- Récupération des données de tous les dispositifs de stockage et systèmes d'exploitation
- Maintien de la garantie sur les appareils de la plupart des fabricants (p. ex. Apple)
- Devis forfaitaire honnête se basant sur les caractéristiques réelles de votre perte de données
- Enlèvement gratuit du support de données
- Restitution gratuite des données récupérées sur un support de données externe crypté

Dans la plupart des cas, les spécialistes de la récupération des données expérimentés d'Ontrack réussissent à restaurer vos précieuses données.

Demande d'analyse initiale gratuite

Avec le service de récupération Professional Fust Data Recovery, vous savez en quelques heures si vos données sont restaurables ou non. L'enlèvement et l'analyse de votre support de données sont gratuits. Après qu'Ontrack a effectué l'analyse, vous recevez un devis forfaitaire détaillé. Ce devis ne vous engage à rien. Veuillez renseigner les informations ci-dessous pour demander l'enlèvement et l'analyse gratuits (conditions requises pour la future récupération de données) ainsi que les détails techniques.

Langue de communication souhaitée par le/la client(e) Fust: DE FR IT EN

Adresse de la filiale Fust

Fust Client/e

Dipl. Ing. Fust AG N° de filiale.:

Ontrack VISMA No. de client:

Prénom:

Rue:

Nom:

Code postal, ville:

Rue:

Email:

Code postal, ville:

Téléphone:

Email:

Nom de l'employé de Fust:

Téléphone:

Numéro de l'employé de Fust: **(in VISMA als Referenz-Nr. erfassen)**

Demande d'enlèvement et d'analyse gratuite* du support de données

Après avoir reçu votre dispositif de stockage, nos spécialistes de la récupération de données effectuent une analyse des dommages en quelques heures. Ensuite, le/la client(e) Fust reçoit d'Ontrack un rapport d'analyse sur la nature et l'ampleur des dommages et des informations sur les possibilités de restauration des données.

Tout au long du processus, vous êtes régulièrement informé(e) de l'avancée de l'analyse ou de la récupération des données. Un interlocuteur d'Ontrack se tient à tout moment à votre disposition pour répondre à vos questions.

Emballage et enlèvement du support de données et informations sur l'envoi **

Emballer le support de données défectueux de plusieurs couches de papier bulle, le placer dans un carton adapté et coller de manière bien visible les documents d'expédition au format PDF sur le paquet. Si le disque dur est encore dans l'ordinateur, l'en retirer et rendre le PC au client.

- Veuillez récupérer le support de données auprès de la **filiale de Fust** indiquée ci-dessus et envoyez les documents d'expédition nécessaires à l'**adresse e-mail Fust** mentionnée ci-dessus. Dès que la filiale de Fust reçoit les documents d'expédition au format PDF, elle doit les imprimer immédiatement et les coller comme une étiquette de manière bien visible sur le paquet.

Bitte wählen Sie das bevorzugte Abholzeitfenster. Die Abholung erfolgt innerhalb der kommenden zwei Werkstage durch einen Kurier.

Lundi-vendredi 09h00-12h00 11h00-16h00 13h30h-18h00

Mise à disposition* de votre support de données

S'il est techniquement impossible de récupérer vos données ou que c'est possible techniquement mais que vous ne souhaitez pas demander une récupération de données, vous avez les possibilités suivantes:

- Oui, le contenu du support de données doit être effacé de manière sécurisée et le support doit être mis au rebut de manière appropriée. Ce service est gratuit.
- Non, le support de données doit m'être renvoyé - avec une participation aux frais à hauteur de 32,30 CHF (TVA incl.)

Pour quel type de support de données avez-vous besoin d'une récupération de données?

smartphone, tablette clé USB carte SD | HDD SSD | AID, serveur autre

Cadre des coûts TVA comprise
prix fixe CHF 495.-

Cadre des coûts TVA comprise
de CHF 500.- jusqu'à **CHF 995.-**

sur demande.

Autres informations sur le support de données (fabricant, modèle, capacité, code de déverrouillage pour les appareils mobiles):

Quelles données sont particulièrement importantes pour vous?

Documents Office e-mails photos vidéos, fichiers musicaux autre

Veillez renseigner, si possible, le nom du/des fichier(s) ou dossier(s). Plus les informations renseignées sont précises, plus il est facile pour nous de restaurer vos données:

Que s'est-il passé exactement avec votre dispositif?

L'appareil ne démarre plus, ne fonctionne plus
Erreurs courantes: fichiers effacé (par inadvertance), données écrasées, disque dur formaté, logiciel malveillant

L'appareil ne démarre plus, ne fonctionne plus
Erreurs courantes: dommages électroniques, panne d'électricité imprévue, fluctuations du courant, erreur lors de la mise à jour du micrologiciel

Contact avec de l'eau ou d'autres liquides, chaleur, feu, fumée
À noter: les supports ayant été endommagés par de l'eau ou le feu nécessitent un traitement spécial (séchage, nettoyage, etc.) afin d'obtenir la meilleure récupération de données possible

Autre, à renseigner: _____

Demande d'analyse du support et évaluation des dommages (veuillez signer):

Par ma signature, je demande une analyse du/des support(s) de données et j'accepte la description des prestations et les conditions générales (<https://www.ontrack.com/fr-ch/conditions-utilisation/>) que j'ai consultées sur le site Internet. Les données techniques font partie du contrat d'analyse.

Vos données personnelles ne seront pas transmises à des tiers. J'accepte qu'Ontrack utilise mes données personnelles dans le cadre des [directives de protection](#) des données.

Signature du/de la client(e) Fust:

Lieu, date:

Nom du/de la client(e) Fust en capitales d'imprimerie:

Le document signé et dûment complété doit être envoyé par e-mail à fust@ontrack.com
En cas d'urgence ou de questions, contactez-nous au 0800 880 100

* À noter:

Aucuns frais ne vous seront facturés pour l'analyse du support durant les heures d'ouverture habituelles (du lundi au vendredi, de 9h00 à 17h00). Si vous avez besoin des données le plus vite possible et souhaitez bénéficier du service d'urgence 24h/24 7j/7, nous vous établissons volontiers un devis de diagnostic individuel. Contactez-nous au 0800 880 100.

**Remarques sur l'emballage sécurisé pour l'enlèvement:

emballez si possible le support dans un sac ou du papier bulle antistatique. Utilisez un carton faisant environ deux fois la taille du support de données. Remplissez-le de papier bulle, de flocons de polystyrène (seulement avec du papier antistatique) ou de mousse (au moins sur 10 cm sur tous les côtés).