

Dati spariti?

Ha perso dati preziosi? In tal caso non provi a fare esperimenti rischiosi:



Con la nostra collaborazione può beneficiare dei servizi professionali di recupero dati di Ontrack, da oltre 30 anni specialista leader a livello mondiale nel settore del recupero dati. Il recupero dati viene eseguito da specialisti esperti nel recupero dati in un centro di recupero dati sicuro a Wallisellen in Svizzera.

I servizi di Professional Fust Data Recovery sono **competenti, affidabili** e comprendono:

- Il recupero dati professionale da parte dello specialista leader a livello mondiale e in tutta la Svizzera nel settore del recupero dati, con oltre 30 anni esperienza
- Il recupero dati viene eseguito da ingegneri del recupero dati esperti e certificati, in Svizzera, nel centro di recupero dati a Wallisellen
- Recupero dati da tutti i supporti di archiviazione e sistemi operativi
- La garanzia sui dispositivi dei maggiori produttori, ad es. Apple, resta valida
- Offerta a prezzo fisso onesta sulla base di fatti reali della sua perdita di dati
- Ritiro gratuito del supporto dati
- Spedizione gratuita dei dati recuperati su un supporto dati crittografato esterno

Nella maggior parte dei casi gli esperti specialisti nel recupero dati di Ontrack sono in grado di ripristinare i vostri preziosi dati.

Incarico per una prima analisi gratuita

Già dopo poche ore il servizio di Professional Fust Data Recovery le comunica se i suoi dati sono ripristinabili. Il ritiro e l'analisi del suo supporto dati avvengono gratuitamente. In seguito all'analisi di Ontrack riceve un'offerta a prezzo fisso dettagliata. Senza alcun impegno per lei. Per il conferimento dell'incarico di ritiro e analisi gratuiti come presupposto per il successivo recupero dei dati, la preghiamo di completare i suoi dati di seguito.

Lingua desiderata per le comunicazioni dal/dalla cliente Fust: DE FR IT EN

Indirizzo filiale Fust

Ing. Fust AG

N. Filiali:

Cliente Fust

No. cliente Ontrack VISMA:

Nome:

Via:

Cognome:

Codici postale, Città:

Via

Email:

Codici postale, Città:

Numero di telefono :

Email:

Nome collaboratore Fust:

Numero di telefono:

Numero collaboratore Fust **(in VISMA als Referenz-Nr. erfassen):**

Conferimento dell'incarico di ritiro e analisi gratuita* del supporto dati

Una volta che avremo ricevuto il suo supporto dati, i nostri specialisti del recupero dati eseguiranno un'analisi del danno in poche ore. Quindi il/la cliente Fust riceve una relazione d'analisi da Ontrack relativa tipo e entità del danno e alle possibilità del ripristino dei dati.

Durante l'intero processo sarà informato periodicamente sullo stato attuale dell'analisi o del recupero dati.

Imballaggio e ritiro del supporto dati e informazioni di spedizione**

Avvolgere più volte il supporto dati difettoso con pluriball, chiuderlo in una scatola di dimensioni adeguate e attaccare i documenti di trasporto in PDF in modo ben visibile sul pacchetto. Qualora l'hard disk si trovi ancora all'interno del computer, smontarlo e riconsegnare il PC al cliente.

Ritiri il supporto dati presso la filiale Fust sopra indicata e invii i documenti di trasporto necessari all'indirizzo **e-mail Fust** sopra indicato. Non appena la **filiale Fust** riceve i documenti di trasporto in PDF, è necessario stamparli subito e applicare l'etichetta autoadesiva con l'indirizzo in modo ben visibile sul pacchetto.

Seleziona il momento preferito per il ritiro. Il ritiro avviene entro i due giorni lavorativi successivi da parte di un corriere.

Lunedì-venerdì ore 09:00-12:00 ore 11:00-16:00 ore 13:30-18:00

Cessione* del supporto dati

Qualora non sia tecnicamente possibile recuperare i dati o se è tecnicamente possibile, ma lei non desidera conferire l'incarico di recupero dati, le offriamo le seguenti possibilità:

- Sì, il supporto dati deve essere cancellato in modo sicuro e opportunamente smaltito. Questo servizio è gratuito.
- No, il supporto dati deve essere restituito - con un contributo alle spese pari a **32.30 franchi IVA inclusa**.

Per quale tipo di supporto dati necessita di un recupero dati?

Smartphone, tablet USB Scheda SD

Fascia di prezzo IVA incl.
prezzo fisso CHF 495.-

HDD SSD

Fascia di Prezzo IVA incl.
da CHF 500.- fino a **max. CHF 995.-**

RAID, server Altro

A richiesta.

Ulteriori informazioni sul supporto dati (produttore, modello, volume, codice di sblocco per dispositivo mobile):

Quali dati sono per lei particolarmente importanti?

Documenti Office

Email

Allegati foto, video

file musicali, Audio

Altro

Se possibile indichi il nome del file e della cartella. Più sono precise le informazioni, più velocemente potremo ripristinare i suoi dati:

Cosa è successo esattamente con il supporto?

Il dispositivo funziona normalmente, ma non è possibile accedere ai file

Errore tipico: file cancellati (inavvertitamente), dati sovrascritti, hard disk formattato, virus malware

Il dispositivo non si avvia, ha smesso di funzionare

Errore tipico: danni elettronici, mancanza di corrente elettrica imprevista, variazioni di corrente, errore nell'aggiornamento del firmware

Acqua o altri liquidi, calore, fuoco, fumo

Nota bene: i dispositivi con danni dovuti ad acqua o incendio necessitano di un trattamento speciale (asciugatura, pulitura, ecc.), al fine di poter offrire un recupero dati ottimale

Altro, indicare:

Incarico di analisi del supporto dati e valutazione del danno (firmare):

Con la mia firma conferisco l'incarico di analisi del/dei supporto/i dati e accetto la descrizione del servizio nonché i termini e le condizioni generali di contratto <https://www.ontrack.com/it-ch/condizioni-general/> disponibili sul sito web. I dati tecnici sono parte dell'incarico di analisi.

I suoi dati personali non vengono trasmessi a terzi. Do il mio consenso all'utilizzo dei miei dati personali nell'ambito delle direttive sulla [protezione dei dati](#) di Ontrack.

Firma cliente Fust:

Località, data:

Nome del/della cliente Fust in stampatello:

Inviare il documento debitamente compilato e stampato per e-mail a fust@ontrack.com. In caso di domande di chiarimento e per casi urgenti può contattarci al numero 0800 880 100.

* Nota bene:

per l'analisi del supporto entro i consueti orari di lavoro (lunedì - venerdì, dalle 9:00 alle 17:00) non ci sono costi. Se ha bisogno dei dati nel più breve tempo possibile e desidera usufruire del nostro servizio di emergenza 24/7, saremo lieti di sottoporle un'offerta di diagnosi individuale. Ci contatti al numero 0800 880 100.

** Indicazioni per un imballaggio sicuro per il ritiro:

Se possibile imballi il supporto dati in una pellicola o in una borsa antistatica imbottita. Utilizzi un cartone di dimensioni più o meno doppie rispetto al supporto dati. Lo riempi con pluriball, fiocchi di polistirene (solo in abbinamento a una pellicola antistatica) o gommapiuma (almeno 10 cm su tutti i lati).