

Surmontez les objections de vos clients

Voici quelques suggestions de réponses pour transformer les réclamations soulevées par vos clients en opportunité de vente d'un service de récupération de données.

Réclamations clients	Réponses suggérées
<p>Le prix est trop élevé.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Notre politique de tarification dépend de la nature et de la gravité de votre perte de données ainsi que la quantité de travail nécessaire pour récupérer vos précieuses données. ■ Vous seul pouvez déterminer la valeur de vos données. ■ Notre technologie, nos capacités et notre expérience nous permettent de proposer des services de la plus haute qualité pour maximiser vos chances de récupération de données. ■ Les solutions moins chères peuvent compromettre définitivement vos données et donnent rarement un meilleur résultat sur le long terme. ■ Les coûts de récupération des données sont faibles par rapport aux coûts totaux liés à la perte de données: coût du temps machine, perte de productivité, ressources et coûts d'extraction de données, etc. ■ Nos solutions à un prix compétitif offrent un taux de succès élevé. Si nous ne pouvons pas récupérer vos données, personne d'autre ne le pourra.
<p>Je peux me débrouiller seul.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Si cela est possible dans certains cas, vous devez être extrêmement prudent car vous risquez en effet de perdre des données supplémentaires. Si la perte était due à une défaillance mécanique, vous risquez de causer sans le vouloir des dommages irréversibles. ■ Un pourcentage élevé de demandes de récupération sont dues aux utilisateurs qui tentent de récupérer eux-mêmes les données sans disposer des technologies, des outils et de l'expertise adéquate, aggravant ainsi les dégâts. ■ L'ouverture d'un support ou d'un disque dur par un personnel non certifié peut annuler la garantie du fabricant.
<p>Il n'est pas possible de garantir la récupération à 100%.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ C'est exact. Aucune entreprise spécialisée dans la récupération ne peut s'engager à garantir une récupération en amont tant qu'elle ne connaît pas toute l'étendue des dégâts. Une analyse détaillée des supports endommagés, la compréhension des circonstances de la perte de données et la création d'une solution personnalisée peuvent déterminer le taux de réussite. ■ Nous sommes les pionniers en récupération de données, donc pour avoir un maximum de chance de récupérer des données, c'est à nous qu'il faut s'adresser!
<p>Vos concurrents peuvent le faire pour moins cher.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous savons que notre technologie, nos capacités et notre expérience nous permettent de proposer des services de qualité et une meilleure performance. ■ Notre expérience parle d'elle-même. Nous fournissons des services de qualité et des résultats de récupération probants sur lesquels s'appuient les entreprises et les particuliers. ■ D'autres entreprises proposant la récupération de données font régulièrement appel à nous pour les aider. Pour une tarification transparente et une solution techniquement hors pair, contactez-nous directement.
<p>Je n'ai besoin que d'un seul fichier ou répertoire.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Compte tenu de nos politiques de tarification et de récupération, le travail et le coût nécessaires pour un seul fichier sont identiques au travail et aux coûts nécessaires pour récupérer tous les fichiers. ■ Au lieu de vous obliger à choisir les fichiers que vous jugez importants à un instant t, vous recevrez tous vos fichiers. ■ En option, nous pouvons vous proposer une liste des fichiers récupérés. Cette arborescence vous donnera une idée des fichiers exploitables avant de s'acquitter de la récupération complète.